

Smluvní přepravní podmínky

Happy Transport EU s.r.o.

Účinnost od 1. 9. 2024



1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Smluvní přepravní podmínky Happy Transport EU s.r.o. jsou dále v tomto dokumentu případně uváděné zkráceným názvem jen jako Smluvní přepravní podmínky.
- 1.2. Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu zboží, komodit, nákladů, osob i vozidel ve všech druzích dopravy a to i pro mezinárodní přepravy.
- 1.3. Smluvní přepravní podmínky stanovují závazné podmínky přepravy mezi společností Happy Transport EU s.r.o. v pozici zasílatele (dále jako Zasílatel), tedy dodavatele přepravních a dalších služeb, a příkazcem, tedy zákazníkem společnosti Happy Transport EU s.r.o., odběratelem přepravních a dalších služeb (dále jako Příkazce).
- 1.4. Příkazce je vázán Smluvními přepravními podmínkami od obdržení nabídky od společnosti Happy Transport EU s.r.o. Pokud nabídku nedostal před objednáním přepravy u společnosti Happy Transport EU s.r.o., je příkazce vázán Smluvními přepravními podmínkami od objednání přepravy u společnosti Happy Transport EU s.r.o.
- 1.5. Příkazce se zavazuje dodržovat celé tyto Smluvní přepravní podmínky.
- 1.6. Každá podmínka v zasílatelském příkazu (i jen zasláném zasílatelském příkazu od Zasílatele na Příkazce, oboustranně nepodepsaném) řešící konkrétní bod uvedený v těchto Smluvních přepravních podmínkách má přednost před podmínkami uvedenými v těchto Smluvních přepravních podmínkách.
- 1.7. Pokud společnost Happy Transport EU s.r.o. nezaslala Příkazci zasílatelský příkaz, platí všechna ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro nabídku zaslou z společnosti Happy Transport EU s.r.o. na Příkazce.
- 1.8. Společnost Happy Transport EU s.r.o. uzavírá na přepravní a další služby s Příkazci zasílatelské příkazy. Pokud není mezi oběma stranami oboustranně potvrzený zasílatelský příkaz, ale byl společností Happy Transport EU s.r.o. zaslán na Příkazce, považuje se Zasílatelský příkaz za uzavřený a platný od okamžiku objednání přepravy Příkazcem u společnosti Happy Transport EU s.r.o. a vztahují se na něj všechna ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek společnosti Happy Transport EU s.r.o. se zohledněním platnosti bodu 1.6.
- 1.9. Příkazce je zodpovědný za své zástupce a jím pověřené třetí strany, ať už se jedná o fyzické či právnické osoby.
- 1.10. Společnost Happy Transport EU s.r.o. pracuje se subdodavateli.
- 1.11. Za vyšší moc se považují i okolnosti související s epidemiologickými situacemi či vyšší mírou nemocnosti, které nedovolují naplnit dohodnutou přepravu a službu podle původního plánu.
- 1.12. Aktuální znění Smluvních přepravních podmínek Happy Transport EU s.r.o. je na webu společnosti Happy Transport EU s.r.o. na odkazech <https://happytransporteu.cz/wp-content/uploads/spp-cz.pdf> a <https://happytransporteu.cz/wp-content/uploads/spp-en.pdf> . Znění ustanovení Smluvních přepravních podmínek v českém jazyce má přednost před zněním ustanovení Smluvních přepravních podmínek v anglickém jazyce.
- 1.13. Společnost Happy Transport EU s.r.o. si vyhrazuje právo měnit a doplňovat Smluvní přepravní podmínky Happy Transport EU s.r.o.

2. Nabídky a zasílatelské příkazy

- 2.1. Nabídky a zasílatelské příkazy jsou zpracovány a platné na základě současných vstupních nákladů, železničních tarifů, dále směnných kurzů a přepravních podmínek. V případě jejich změny si Zasílatel vyhrazuje právo změny nabídky či zasílatelského příkazu, zejména pak ceny za přepravu a službu.
- 2.2. Součástí nabídek a zasílatelských příkazů (pokud není uvedeno jinak) nejsou:
 - Vlečkové poplatky, poplatky za využití kolejí, přístavba k nakládce, překládce a vykládce
 - Posun u nakládky, překládky a vykládky, první a poslední míle
 - Nakládka, překládka, vykládka a upevnění zboží a vše související s nimi (příslušný personál, stroje atd.)
 - Prostoje náležitostí (např. strojvedoucí, lokomotiva, vozmistr, vagóny atd. například z důvodu nedostatečné kapacity kolejí na hranici, v uzlu, terminálu či na vlečce)

- Odstavení vlaku krátkodobé (čekání lokomotivy) či dlouhodobé (odjezd lokomotivy)
- Potřeba druhotného posunu (například vyřazování především správkového vagonu, nedostatečná délka dopravní či nakládkové koleje apod.)
- Přeprava s omezením rychlosti z jakéhokoliv důvodu pod 100 km/h
- Speciální trasování vlaku či odklonem zejména z důvodu výluky či akutních stavů
- Vážení vagonů, pojištění přeprav a přepravovaného zboží, komodit, nákladů, osob i vozidel
- Celní služby, celní poplatky, clo, celní záruky
- Obstarání povolení k přepravě mimořádné zásilky a protokolů o způsobilosti vozidel k jízdě apod.
- Jakékoliv další služby a poplatky v nabídce či zasílatelském příkazu neuvedené

3. Objednávka přepravy

- 3.1. Příkazce objednává přepravu a službu u společnosti Happy Transport EU s.r.o. emailem, ve výjimečných případech telefonicky s odesláním emailové objednávky v nejbližší možný čas.
- 3.2. Objednávka přepravy je pro Příkazce závazná i přes její nepotvrzení Zasílatelem a v případě jejího zrušení či přesunutí realizace přepravy a služeb ze strany Příkazce se Příkazce zavazuje uhradit Zasílateli příslušné storno poplatky či poplatky za přesunutí realizace přepravy a služeb.
- 3.3. Pokud není uvedeno jinak, objednávku přeprav a služeb je nutné poslat na email společnosti Happy Transport EU s.r.o. do úterý 9:00 předcházejícího týdne, jinak nemusí být k dispozici kapacita, případně může být navýšena přepravní cena a cena služby v souvislosti s objednávkou na poslední chvíli.

4. Nakládka, překládka a vykládka

- 4.1. Ukončení nakládky/překládky/vykládky je Příkazce povinen bez prodlení oznámit společnosti Happy Transport s.r.o. emailem a telefonicky.
- 4.2. Za řádné zabalení zásilky proti poničení před začátkem přepravy či služby od společnosti Happy Transport EU s.r.o. až do jejího ukončení a za uložení zboží, komodit a nákladů od doby jejich nakládky až po jejich vykládku je vzhledem ke společnosti Happy Transport EU s.r.o. zodpovědný Příkazce, a to i v případě, že pověří k některému z těchto úkonů třetí stranu.
- 4.3. Příkazce, nebo jím pověřená třetí strana, má 24 h na nakládku/překládku/vykládku vlaku od doby příjezdu vlaku do přidružené železniční stanice uvedené v zasílatelském příkazu do doby odjezdu z této stanice. Za překročení této doby se Příkazce zavazuje uhradit vícenáklady, které Zasílatel pošle Příkazci.
- 4.4. Příkazce je zodpovědný za sebe a jím pověřené třetí strany, že místa nakládky, překládky a vykládky zůstanou ihned po odjezdu vagonů z daného místa čistá, a to jak v kolejišti, tak na přilehlých a použitých plochách. Pokud nebudou tato místa čistá, Příkazce se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s čištěním a dáním míst do bezvadného stavu.
- 4.5. Společnost Happy Transport EU s.r.o. má právo na kontroly zevnitř i zvenjšku všech nakládacích/překládacích/vykládacích prostor a mechanismů, míst, vozidel, ložných jednotek, budov, skladišť apod. souvisejících s přepravou či službou od této společnosti, a to jak před její realizací, tak i po ní. Příkazce souhlasí a zavazuje se být součinný s umožněním přístupu společnosti Happy Transport EU s.r.o. na tato místa, přičemž toto ustanovení zavazuje Příkazce i pro případné třetí strany.

5. Průběh přepravy

- 5.1. Na převzetí vlaku od Příkazce či jím pověřené třetí strany dodavatelem společnosti Happy Transport EU s.r.o. je jedna hodina od příjezdu náležitostí dodavatele společnosti Happy Transport EU s.r.o. do stanice převzetí. V případě překročení této doby se Příkazce zavazuje uhradit Zasílateli vícenáklady tím způsobené dle vyčíslení Zasílatela.

- 5.2. Na předávku vlaku Příkazci či jemu pověřené třetí straně dodavatelem společnosti Happy Transport EU s.r.o je jedna hodina od příjezdu náležitostí dodavatele společnosti Happy Transport EU s.r.o. do stanice předání. V případě překročení této doby se Příkazce zavazuje uhradit Zásílateli vícenáklady tím způsobené dle vyčíslení Zásílatel.
- 5.3. Příkazce a jím pověřené třetí strany se zavazují dodržovat a naplňovat další předpisy spojené s přepravami, zejména například mezinárodní normy UIC (International Union of Railways), Úmluvu o mezinárodní železniční přepravě (COTIF), Řád pro mezinárodní železniční přepravu nebezpečných věcí (RID), Všeobecnou smlouvu o používání nákladních vozů (VSP/AVV/GCU), celní a další bezpečnostní a daňové předpisy. Společnost Happy Transport EU s.r.o. nemá povinnost kontrolovat splnění a naplňování výše uvedených předpisů Příkazcem. Příkazce je povinen vícenáklady vzniklé z nenaplnění výše uvedených norem a nejen těchto uhradit za sebe i jím pověřené třetí strany Zásílateli.
- 5.4. Jakékoliv, ať už ústní či písemné dohody, které by byly v rozporu s předpisy uvedenými v předchozím bodě, nejsou platné.
- 5.5. Příkazce a jím pověřené třetí strany se zavazují, že zásilky jsou vždy naloženy a přepravovány bez překročení ložné míry, hmotnosti na nápravu daného vagónu dle nejpřísnějšího limitu trati na plánované trase přepravy a bez potřeby povolení k přepravě mimořádné zásilky.
- 5.6. Vagóny budou převzaty a na konci přepravy předány přímo v železniční stanici na dopravní koleji. V případě, že alespoň některé dopravní koleje jsou elektrifikovány, musí se jednat o převzetí/předání vlaku na elektrifikované koleji pro možnost jízdy elektrickou lokomotivou. Vícenáklady za nesplnění tohoto ustanovení nese Příkazce za sebe i jím pověřené třetí strany.

6. Železniční vagóny a ložné jednotky

- 6.1. Pokud není v zasílatelském příkazu stanoveno jinak, neobsahují zasílatelské příkazy společnosti Happy Transport EU s.r.o. nájemné za vagóny a ložné jednotky a jejich obstarání.
- 6.2. Bez ohledu na zasílatelský příkaz s poskytnutím vagónů a ložných jednotek či bez nich, nejsou součástí nabídky jakékoliv poplatky s vagóny či ložnými jednotkami spojené (běžná údržba, drobné opravy, větší opravy apod.) s případnou výjimkou jejich nájmu, pokud je uveden v zasílatelském příkazu jako jeho součást.
- 6.3. Příkazce je povinen před nakládkou vagónů a ložných jednotek zkontrolovat jejich řádný, bezvadný, čistý stav a kompletnost (například, že nechybí oddělitelné součásti vagónů či ložných jednotek). Pokud souprava a ložné jednotky nejsou v takovém stavu, je Příkazce povinen ihned informovat Zásílatel emailem i na mobilní telefon a s péčí řádného hospodáře případně odložit nakládku vagónů a ložných jednotek. Po začátku nakládky nebude brán na případné reklamace Příkazcem zřetel, avšak Příkazce bude mít za povinnost obratem zajistit či při jeho prodlení uhradit návrat vagónů a ložných jednotek do bezvadného stavu.
- 6.4. Příkazce je odpovědný za poškození vagónů a ložných jednotek a ztrátu jejich oddělitelných částí při nakládce, překládce či vykládce jak za sebe, tak za jím pověřené třetí strany, a zavazuje se uhradit nájem za poškozené vagóny a ložné jednotky do doby jejich opravení a nájem příslušné soupravy vagónů a ložných jednotek, které nemohly být v důsledku toho plně bez omezení využity.
- 6.5. V případě vagónů či ložných jednotek neobstaraných Zásílatel se Příkazce zavazuje Zásílateli uhradit veškeré poplatky, které na Zásílatel přijdou a nebyly Zásílatel v zasílatelském listu vyjmenovány jako jeho součást.
- 6.6. Pokud Příkazce či jím pověřená třetí strana nejsou dostatečně součinní k odstranění závad na vagóně či ložné jednotce a nereagují rychle, je Zásílatel oprávněn povolit či zajistit odstranění závad, přičemž se Příkazce zavazuje bez ohledu na původce vzniku závady uhradit Zásílateli veškeré náklady za odstranění závad, převozu vagónu či ložné jednotky na opravu a zpět k ostatním vagónům či ložným jednotkám ze soupravy a nájmy viz bod 6.4.
- 6.7. V případě, že vagóny a ložné jednotky nejsou čisté po ukončení překládky či vykládky, nebo při odvozu z místa vykládky či překládky, Příkazce se zavazuje uhradit náklady na čištění těchto vagónů a ložných jednotek, a dále uhradit veškeré související náklady (například nájem vagónů, převoz do místa čištění, převoz na místo odstavení, převoz na místo dalšího výkonu vagónů atd.).

- 6.8. Případné poplatky související s vagóny a ložnými jednotkami, které nejsou uvedeny v zasílatelském příkazu jako jeho součást (případně všechny, pokud v zasílatelském příkazu nejsou uvedeny žádné), budou přefakturovány na Příkazce a Příkazce se je zavazuje uhradit Zasílateli.

7. Zrušení a přesunutí realizace přepravy a služeb

- 7.1. Oznámení o zrušení či přesunutí realizace přepravy a služeb musí Příkazce poslat na emailovou adresu společnosti Happy Transport EU s.r.o. a následně telefonicky neprodleně informovat zaměstnance společnosti Happy Transport EU s.r.o. Oznámení zrušení či přesunu realizace přepravy a služeb se počítá až od okamžiku, kdy jsou Příkazcem zrealizovány oba dva typy těchto oznámení.
- 7.2. Při zrušení přepravy či služeb, případně při přesunutí realizace přepravy a služeb o více než +/- 2 hodiny, se Příkazce zavazuje uhradit Zasílateli vzhledem k času oznámení zrušení či přesunutí realizace přepravy a služeb:
- V čase plánovaného odjezdu vlaku a později 100 % z nabídnuté ceny přepravy a služeb
 - Do 24 h před plánovaným odjezdem vlaku 90 % z nabídnuté ceny přepravy a služeb
 - Mezi 24 h a 48 h před plánovaným odjezdem vlaku 80 % z nabídnuté ceny přepravy a služeb
 - Mezi 48 h a 5 dny před plánovaným odjezdem vlaku 75 % z nabídnuté ceny přepravy a služeb
- 7.3. Pokud jsou s odjezdem vlaku či službami spojeny další předchozí úkony na vlaku či s ním, například jízda prázdného vlaku na nakládku k zákazníkovi, je v předchozím bodě uvedená časová prodleva počítána mezi oznámením zrušení či přesunutí realizace přepravy a služeb a plánovaným odjezdem či prvním úkonem na vlaku týkajícího se této přepravy.
- 7.4. Pokud Příkazce neoznámí výše uvedeným způsobem zrušení či přesunutí realizace přepravy a služeb, avšak k jejich zrušení či přesunutí dojde, počítá se časová prodleva od doby, kdy je společnosti Happy Transport EU s.r.o. na 100 % jasné a jisté, že daná skutečnost v podobě zrušení či přesunutí realizace přepravy a služeb nastala.

8. Odpovědnost

- 8.1. Příkazce se zavazuje uhradit Zasílateli po vyčíslení Zasílatele vícenáklady vzniklé v důsledku:
- Změny vyvolané přáním Příkazce
 - Čekání náležitostí (např. strojvedoucí, lokomotiva, vozmistr, vagóny atd.)
 - Odstavení vlaku krátkodobé (čekání lokomotivy) či dlouhodobé (odjezd lokomotivy)
 - Prodloužení posunu u nakládky, překládky či vykládky, potřeba druhotného posunu (například vyřazování především správkového vagónu, nedostatečná délka koleje apod.)
 - Rozdílných parametrů vlaku od zasílatelského příkazu (zejména vyššího počtu vagónů ve vlaku, vyšší hmotnosti vlaku, delším vlakem či delšími vagóny, sníženou rychlostí atd.)
 - Přepravní překážky (zejména potřeba jiného trasování vlaku například z důvodu nepředpokládané výluky na trase, nedostatečná kapacita tratí, kolejí, terminálu atd.)
 - Nesplnění minimální naložené netto hmotností každého vagónu a celého vlaku
 - Pověřených kontrol především státních institucí
 - Vyšší moci
 - Zasílatelem nepředvídanými okolnostmi, které nejsou vyjmenované jako součást zasílatelského příkazu
- 8.2. Příkazce se zavazuje uhradit Zasílateli náklady, které nejsou v zasílatelském příkazu vyjmenovány Zasílatelem jako jeho součást.
- 8.3. Nedodržení minimální naložené hmotnosti netto vagónu či vlaku ze strany společnosti Happy Transport EU s.r.o. či plánovaného počtu vagónů pro přepravu zajišťovaných společností Happy Transport EU s.r.o. není důvodem pro snížení ceny či jiné úlevy.

9. Fakturace

- 9.1. Pokud není stanoveno jinak, je splatnost faktury 7 dní od příjezdu do cílové ŽST či dodání služby, případně od pozastavení nebo ukončení přepravy či služby.
- 9.2. Zásílatel je oprávněn fakturovat Příkazci vícenáklady se lhůtou splatnosti 3 dny.
- 9.3. Faktura je zaplacená včas, pokud kompletní částka uvedená na faktuře je nejpozději v den splatnosti viditelná na účtu společnosti Happy Transport EU s.r.o.
- 9.4. V případě, že Příkazce nezaplatí pohledávku vyplývající z přepravy řádně a včas, tak se zavazuje zaplatit Zásílateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

10. Pojištění

- 10.1. Příkazce bere na vědomí, že Zásílatel je pojištěn pro případ právním předpisem stanovené povinnosti nahradit v důsledku provozování Zásílatelství škodu vzniklou jiné osobě při obstarávání přepravy poškozením, zničením, odcizením nebo ztrátou věci.
- 10.2. V případě, že dojde ke škodné události, tak se Příkazce zavazuje, že poskytne Zásílateli všestrannou součinnost při uplatnění tohoto nároku na pojišťovně.

11. Rozhodné právo (volba práva), řešení sporu, soudní příslušnost

- 11.1. V případě, že je smlouva uzavírána mezi stranami, které mají místa podnikání v různých státech, či by byl jiný důvod pro určení cizího právního řádu, tak se sjednává, že právní vztah mezi Příkazcem a Zásílatelem se řídí českým právem. Vzájemné závazkové vztahy mezi Příkazcem a Zásílatelem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími právními předpisy České republiky.
- 11.2. Vznikne-li mezi smluvními stranami jakýkoli spor, vyvinou smluvní strany maximální úsilí, aby takový spor byl vyřešen smírně.
- 11.3. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírně, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí věcně příslušnému českému soudu místně příslušnému dle sídla Zásílatel (nebude-li jím dle příslušných kogentních ustanovení obecně závazných právních předpisů soud jiný). Strany tímto akceptují výlučnou pravomoc obecných soudů České republiky k rozhodování jakéhokoli sporu, který vyplývá z uzavřené smlouvy.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Přepravní vztah končí okamžikem dodání služby či přepravovaného zboží, komodit, nákladů či osob do místa dle příslušného zásílatelského příkazu. Výjimkou je, pokud společnosti Happy Transport EU s.r.o. vzniknou při přepravě či po ní vícenáklady, či jsou na ni zaslány. Tehdy přepravní vztah končí až po zaplacení těchto vícenákladů Příkazcem.
- 12.2. Společnost Happy Transport EU s.r.o. si vyhrazuje právo změn či odmítnutí přepravy z kapacitních důvodů, změny vstupních nákladů, odklonů, výluk, vnějších vlivů, vyšší moci atd.
- 12.3. Příkazce se zavazuje zacházet s informacemi obsaženými v emailech, nabídkách, telefonátech, zásílatelských příkazech a dalších smlouvách, komunikačních kanálech atd. mezi ním, společností Happy Transport EU s.r.o. a Příkazcem pověřenými třetími stranami jako s důvěrnými a tyto neposkytovat dalším stranám.